

Mercerie Maman La Fée

Conditions générales de vente :

Article 1 :

La boutique en ligne du site www.mamanlafée.fr est mise en place par la société SARL Maman La Fée.

L'entreprise est immatriculée au RCS d'Agen sous le numéro 813 621 166.

Le siège social est situé à "Maure" 47150 Lacaussade.

La boutique en ligne mise en place par la société Maman La Fée dans le cadre du site web www.mamanlafée.fr mentionne les informations suivantes :

- présentation des caractéristiques essentielles des produits proposés
- indication des modalités de paiement, de livraison, ou d'exécution
- l'existence d'un droit de rétractation
- la durée de validité de l'offre ou du prix.

L'ensemble de ces informations sont présentées en langue française.

L'utilisateur visitant le site www.mamanlafée.fr est invité à lire attentivement ces conditions générales de vente, à les imprimer ou les sauvegarder sur un support durable, avant de procéder à une commande sur le site.

Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

Le consommateur reconnaît avoir pris connaissance de conditions générales de vente et les accepte intégralement et sans réserve.

Article 2 : Objet

Les conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par Maman La Fée au consommateur.

Article 3 : Création d'un compte client

La création d'un compte client est indispensable à toute commande du client sur le site www.mamanlafée.fr. Le client devra fournir des informations personnelles tels que son nom et prénom, son courriel, son adresse postale et son numéro de téléphone, cette liste n'étant pas exhaustive. A ce titre, le client s'engage à fournir des informations exactes. Le client est responsable de la mise à jour de ses données. Il doit donc aviser la société SARL Maman La Fée sans délai en cas de changement. Le client est le seul responsable de l'exactitude des données fournies.

Le client inscrit au site www.mamanlafée.fr a la possibilité d'y accéder en se connectant grâce à ses identifiants. Le client est entièrement responsable de la protection du mot de passe qu'il a choisi. En cas d'oubli de mot de passe, le client peut en générer un nouveau. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans sa rubrique "mon compte". Le client s'interdit donc de le transmettre à un tiers. A défaut, le vendeur ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés au compte du client.

Le compte client permet au client de consulter toutes ses commandes effectuées sur le site www.mamanlafée.fr. Si les données contenues dans la rubrique compte client venaient à disparaître à la suite d'une panne technique ou d'un cas de force majeure, la responsabilité de la société SARL Maman La Fée ne pourrait être engagée. Ces informations n'ayant aucune valeur probante mais uniquement un caractère informatif. Les pages relatives au compte client ont un caractère information destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes ou contributions par le client. Chaque client est libre de fermer son compte sur le site www.mamanlafée.fr. Pour ceci, il doit adresser un courriel au vendeur en indiquant qu'il souhaite supprimer son compte. Aucune récupération des données ne sera alors possible.

Le vendeur se réserve le droit exclusif de supprimer le compte de tout client qui aurait contrevenu aux présentes conditions générales de vente ou encore tout compte inactif depuis au moins une

année. Ladite suppression ne sera susceptible de constituer un dommage pour le client qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Les informations collectées sont destinées à la société Maman La Fée, responsable du traitement. Nous utilisons ces informations afin de traiter les commandes, livrer les produits et communiquer avec vous concernant vos commandes, les produits et les offres promotionnelles (si vous avez accepté de recevoir la newsletter lors de la création de votre compte client). Ces données ne sont pas transmises à un tiers (à l'exception du transporteur pour qu'il puisse livrer la commande). Nous ne revendons pas les données personnelles. Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée le 6 août 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, adressez-vous par courriel à l'adresse : mamanlafée@orange.fr ou par courrier à Maman La Fée - 9 rue de Casseneuil- 47300 Villeneuve sur Lot.

Article 4 : Entrée en vigueur - durée

Les présentes conditions générales de ventes entrent en vigueur à la date de signature du bon de commande.

Les présentes conditions générales de ventes sont conclues pour la durée nécessaires à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à extinction des garanties.

Article 5 : Validation des commandes et signature électronique (loi du 13 mars 2000)

Les produits et services proposés sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site www.mamanlafée.fr. Ces produits et services sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le vendeur en fonction des descriptifs fournis par le fournisseur.

Les photographies des produits du catalogue reflètent une image fidèle des produits et services proposés mais ne sont pas constitutives d'un engagement contractuel dans la mesure où elles ne peuvent pas assurer une parfaite similitude avec les produits physiques.

Pour procéder à sa commande, le client choisit le ou les produit(s) qu'il souhaite commander en les ajoutant à son "panier" dont le contenu peut-être modifié à tout moment.

Lorsque le client estimera avoir sélectionné et ajouté à son panier tous les produits ou services qu'il souhaite acheter, il aura la possibilité pour valider sa commande d'accéder à son panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet. Il sera alors redirigé sur une page récapitulative où lui seront communiqués les produits commandés, leur nombre et leur prix unitaire.

S'il souhaite valider sa commande, le client devra cocher la case relative à la ratification des présentes conditions générales de vente. Le client sera invité à effectuer son paiement avec les moyens de paiement listés dans la section de ces conditions générales de vente relative aux paiements.

Article 6 : Confirmation de commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie de courriel. Certaines commandes pourront faire l'objet de contrôle de la part de la société Maman La Fée. Vous serez dans ce cas prévenu par courriel des documents justificatifs à envoyer afin d'obtenir la validation définitive de votre commande. La société Maman La Fée se réserve le droit d'annuler la commande en cas de non-réception de ces documents justificatifs ou de réception de documents jugés non-conformes.

Toute commande payée par chèque ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement. Les délais d'expédition sont à recalculer à partir de la date de réception du moyen de paiement.

La société Maman La Fée recommande au client de conserver sur papier ou sur support informatique fiable, les données relatives à sa commande. Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à www.mamanlafée.fr. Cette dernière ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie qu'entraîneraient retards et erreurs de livraison.

Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition seront à la charge du client.
Les produits vendus restent la propriété de la société Maman La Fée jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la présente clause de réserve de propriété.

Articles 7 : Informations sur les produits

La société Maman La Fée présente sur son site www.mamanlafée.fr les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L111-1 du code de consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

Les offres présentées par la société Maman La fée ne sont valables que dans les stocks disponibles. Les produits proposés sont conformes aux normes de commercialisation européennes. Les photographies, textes, graphismes, informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquences, la responsabilité de Maman La Fée ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'un de ces textes, photographies ou graphismes, informations ou caractéristiques des produits.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que le site www.mamanlafée.fr. Maman La Fée dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Article 8 : Prix

Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC), tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande et ne sont applicables qu'à la date de l'envoi de la validation de la commande par le consommateur.

Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison facturés en supplément et indiqués avant la validation de la commande.

Article L 122-1 : Il est interdit de refuser à un consommateur la vente d'un produit ou la prestation d'un service, sauf motif légitime. La notion de prix dérisoire caractérise des produits vendus non seulement à un prix inférieur à leur valeur réelle, mais aussi à un prix très bas. En bref : si le prix affiché est dérisoire, le cybermarchand est en droit d'annuler la vente, quand il apparaît que l'acheteur à conscience de l'erreur et veut en abuser, cela vise en particulier les prix manifestement dérisoire et de subordonner la vente d'un produit à l'achat d'une quantité imposée ou à l'achat concomitant d'un autre produit ou d'un autre service ainsi que de subordonner la prestation d'un service à celle d'un autre service ou à l'achat d'un produit dès lors que cette subordination constitue une pratique commerciale déloyale au sens de l'article L120-1.

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande, sauf offre spécifique indiquée sur le site. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Article 9 : Modalités de paiement

Pour régler sa commande, le consommateur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement visés au bon de commande, à savoir : carte bancaire, chèque, virement bancaire.

En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. Toute commande payée par chèque ou virement ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement. Les délais d'expédition sont à recalculer à partir de la réception du moyen de paiement.

Par virement :

Code banque : 17807

Code guichet : 00802

Numéro de compte : 15421676032 Clé RIB : 06

IBAN : FR76 1780 7008 0215 4216 7603 206
BIC : CCBPFRPPTLS

Les chèques sont encaissés dès la validation de la commande.

Le consommateur garantit la société Maman La Fée qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande.

La société Maman La Fée se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

La société Maman La Fée se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours de d'administration.

Le consommateur reste avisé que la société Maman La Fée ne saurait être tenue pour responsable de toutes malversations ou utilisations frauduleuses d'un quelconque moyen de paiement qui n'aurait pas été détecté par la procédure de vérification.

Dans le cadre de cette vérification, il pourra être demandé au client d'adresser par courrier ou courriel à la société Maman La Fée une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera validée qu'après réception et vérification par nos services des pièces envoyées. A défaut de réception de ces pièces dans un délai de 15 jours suivant la passation de la commande, cette dernière sera réputée annulée de plein droit.

La société Maman La Fée conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par le consommateur dans le cadre de sa commande, frais et taxes compris.

Le transfert de propriété d'un bien acheté à Maman La Fée par le consommateur à une tierce personne, ne sera pris en charge par la société Maman La Fée. Seul l'acheteur d'origine de ce bien peut prétendre accéder aux clauses des présentes conditions générales de vente.

Article 10 : Disponibilité des produits

Tous les produits pouvant être commandés sur le site www.mamanlafée.fr sont en stock dans nos locaux. Chaque article commandé est automatiquement décompté du stock.

En conséquence les commandes sont normalement expédiées 3 à 5 jours à compter de la réception de leur paiement.

En cas d'indisponibilité du produit commandé suite à une erreur de stock, le consommateur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande sous 48h. Le consommateur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées au terme du délai de rétractation ou de l'annulation de la commande, soit un échange de produit de caractéristiques et prix équivalent, si Maman La fée est en mesure de se le procurer.

En cas d'impossibilité d'échange, Maman La fée se réserve le droit d'annuler la commande du client et de rembourser les sommes versées.

Article 11 : Modalités de livraison

En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. Toute commande payée par chèque ou virement ne sera traitée qu'à réception du moyen de paiement. Les délais d'expédition sont à recalculer à partir de la réception du moyen de paiement.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande.

Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à Maman La Fée. Cette dernière ne saurait être tenue responsable d'éventuelles erreurs de saisie qui entraîneraient des retards ou des erreurs de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

Maman La Fée ne saurait être tenue pour responsable de retards de livraison en raisons d'erreurs ou

de perturbations imputables aux transporteurs (grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications).

Le consommateur est tenu de vérifier l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison et de signaler des dommages dus au transporteur sur le bon de livraison, ainsi qu'à la société Maman La Fée, dans un délai de deux jours ouvrés.

Le consommateur sera averti par courriel de l'imminence d'un envoi concernant sa commande. En cas de retard de livraison de plus de trois jours par rapport à la date que nous vous avons indiqué dans le courriel d'expédition, nous suggérons de vérifier auprès de votre bureau de poste que le colis n'est pas en instance, puis le cas échéant de nous signaler ce retard en nous envoyant un courriel.

Nous contacterons alors la Poste pour faire démarrer une enquête. Une enquête Poste peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés à compter de la date de son ouverture. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement à votre domicile. Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai de 21 jours ouvrés d'enquête, La Poste considère le colis comme perdu.

C'est seulement à l'issue de ce délai que nous pouvons vous renvoyer un produit de remplacement, à nos frais. Si le ou les produits commandés n'étaient plus disponibles à ce moment, nous vous rembourserions le montant des produits concernés par la perte du transporteur.

En cas de non livraison, le consommateur a 30 jours à compter de la date d'expédition de son colis pour nous consulter et ouvrir une enquête auprès des services de La Poste.

Article 12 : Problèmes de livraison du fait du transporteur

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés ...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnée de la signature du client.

Dans le cas d'un envoi effectué par La Poste, si le colis arrive ouvert ou endommagé, il est indispensable que le client fasse établir par le facteur ou le bureau de Poste dont il dépend un "constat de spoliation" (constat 170) afin que Maman La Fée puisse ouvrir une enquête et une procédure d'indemnisation.

Article 13 : Erreur de livraison - Produits non conformes

Le consommateur devra formuler auprès de Maman La Fée dans un délai de 15 jours suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée sans possibilité de recours.

La formulation de cette réclamation auprès de Maman La Fée sera faite par courriel à l'adresse mamanlafée@orange.fr

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage la société Maman La Fée de toute responsabilité vis à vis du consommateur.

Tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné à l'adresse suivante : Maman La Fée 9 rue de Casseneuil 47300 Villeneuve sur Lot dans les _ jours ouvrés suivant la réclamation. Pour être accepté, tout retour devra être signalé au préalable à la société Maman La Fée.

En cas de fausse déclaration et de réclamation abusive, Maman La Fée enverra un courriel de contestation et de refus de remboursement motivé. La marchandise sera conservée ou retournée au frais du client à sa demande.

Faute de respect de la procédure ci-dessus aucune réclamation pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés ne pourra être acceptée.

Article 14 : Droit de rétractation

Maman La Fée respecte le délai légal de rétractation de 14 jours calendaires. Pendant ce délai le consommateur peut retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du lendemain du jour de la livraison de la commande du consommateur. Tout retour devra être

signalé au préalable auprès de la société Maman La Fée par courriel à l'adresse mamanlafee@orange.fr

Exceptions du droit de rétractation : produits à la coupe tissus et rubans, confectionnés sur mesure ou en exclusivité.

Maman La Fée recommande au consommateur d'effectuer le retour de ses produits en colissimo muni d'une recommandation ou d'une assurance complémentaire lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de spoliation ou de perte de cette marchandise.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du consommateur. La valeur des articles retournés "exceptions au droit de rétractation : produits à la coupe, confectionnés, sur mesure ou en exclusivité" sera alors remboursée par re-crédit de compte bancaire en cas de paiement par carte bancaire ou par chèque dans les autres cas (frais d'envoi non remboursés).

En cas d'exercice du droit de rétractation, Maman La Fée fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dès la réception de la marchandise "Exceptions du droit de rétractation : produits à la coupe tissus et rubans, confectionnés sur mesure ou en exclusivité".

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation au moyen du formulaire : [FORMULAIRE DE RETRACTATION](#)

Article 15 : Force majeure

De façon expresse, sont considérés comme cas de force ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français :

Aucune des deux parties n'aura failli à ses obligations contractuelles, dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas fortuit ou une force majeure.

Sera considéré comme cas fortuit ou force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprochent alors, dans un délai d'un mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'évènement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales de vente pourront être résiliées par la partie lésée.

Le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre.

L'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de communication externes aux clients.

Article 16 : Indépendances des clauses

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valide ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 17 : Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une des obligations visées dans les présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 18 : Loi applicable. Tribunal compétent au lieu de formation du contrat

La loi française est applicable sans pour autant écarter l'application des droits législatifs impératifs

accordés aux consommateurs ou d'une loi impérative plus protectrice par le juge étranger saisi par un consommateur du pays correspondant.

En cas de litige, le client est informé qu'il peut recourir à la médiation conventionnelle ou à tout mode alternatif de règlement des différends. Le consommateur est également informé de l'existence de la plateforme mise en ligne par la Commission européenne qui a pour objet de recueillir les éventuelles réclamations issues d'un achat en ligne des consommateurs européens et de transmettre ensuite les cas reçus aux médiateurs nationaux compétents : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité à la société Maman La Fée pour obtenir une solution amiable.

Le consommateur peut saisir, soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Article 19 : Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur www.mamanlafee.fr réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives de code de la propriété intellectuelle en totale ou partielle du site www.mamanlafee.fr est strictement interdite. En cas de commande d'un produit personnalisé, le droit d'auteur ne sera en aucun cas cédé sur la création.

Article 20 : Garanties légales

La garantie commerciale du vendeur ne fait pas obstacle au bénéfice de la garantie légale des vices cachés sur les produits vendus et de la garantie légale des défauts de conformité des biens au contrat, selon des dispositions des articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

Garantie légale de conformité (voir textes de références ci-dessous) :

Lorsque le client agit en garantie légale de conformité :

- il bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir : Article L217-12 du code de la consommation
- il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve de certaines conditions de coût prévues par l'article L217-9 du Code de la consommation
- il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien (article L217-7 du Code de la consommation).

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Garantie légale des vices cachés sur les produits vendus (voir textes de références ci-dessous) :

Le client peut décider de mettre en œuvre la garantie légale contre les défauts cachés de la chose vendue prévue à l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Garantie légale de conformité

Article L217-4 : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 : Le bien est conforme au contrat :

1°) S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : -s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; -s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2°) Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-7 : Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois.

Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

Article L217-9 : En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien.

Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

Article L217-10 : Si la répartition et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

La même faculté lui est ouverte :

1°) Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur :

2°) ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.

La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur.

Article L217-12 : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Garantie légales des vices cachés sur les produits vendus :

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1644 du Code civil : Dans le cas des articles 1641 et 1643, l'acheteur a le choix de rendre la chose et de se faire restituer le prix, ou de garder la chose et de se faire rendre une partie du prix.

Article 1648 alinéa 1er du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.